

Agilismo en entornos híbridos: retos de ejecución

Los facilitadores de equipos ágiles asumirán cada vez más un rol relevante en la consecución de objetivos en un contexto pospandemia.



Por Karen Rojas Andia

28 de mayo de 2022

🕒 Lectura de 5 min



Las empresas que incorporan metodologías ágiles ya trasladan a la presencialidad o semipresencialidad sus reuniones estratégicas, sesiones de coordinación o resolución de fricciones. Sin embargo, aún tendrán que aprovechar las capacidades de los facilitadores para desarrollar reuniones híbridas, lo cual implicará un refuerzo en habilidades blandas relacionadas a trabajo colaborativo.

Pospandemia, en un contexto híbrido, el desarrollo de proyectos bajo métodos ágiles ya exige que se manejen en presencialidad o semipresencialidad los procesos que requieren intercambio de información, destrabe de cuellos de botella, planeamiento o *brainstorming*. Esto refuerza la compenetración del equipo y contribuye a que las dinámicas sean más fluidas. “En presencial se puede resolver problemas que, cada uno desde su propio frente, no podría. Por ejemplo, cuando un perfil con *skills* en innovación aporta a otro más centrado en negocio. En otro aspecto que ayuda es en la ideación. Si hablamos de nuestra plataforma de ahorros Warda, podemos discutir en qué nos vamos a enfocar: si en captar más usuarios o mejorar la conversión, si concentrarnos en el *target* al que le cuesta más ahorrar o, en el que ya lo hace”, ejemplifica Alana Visconti, gerente del Centro de Innovación de BCP.

Aun así, las compañías tendrán que aprovechar el rol del facilitador del equipo ágil para lidiar con las nuevas fricciones que puedan surgir en reuniones híbridas, en que coinciden participantes presenciales y remotos. “Hoy es un desafío manejar una reunión si tengo tres personas en oficina y cuatro en remoto”, comenta Ángela Álvarez, gerente senior de Consultoría de Negocios de PwC. “Tienen que haber roles definidos, entre estos, un moderador que ayude a que fluya la comunicación, las ideas, la participación activa. Que contribuya a que los involucrados tomen acuerdos y decisiones”, explica José Luis Najarro, socio en Consultoría de Negocios en KPMG.

Las empresas requerirán así que los facilitadores de los equipos ágiles contribuyan no solo a que todos los participantes estén alineados e incluidos en el proceso materia de reunión, sino también a que hagan un seguimiento de las sugerencias y decisiones tomadas. “No es sencillo, hay una logística que administrar, a veces quienes están en virtual participan menos. Pero en agilidad, hay roles que ayudan a que esto fluya mejor: cada *squad* tiene un *scrum master* y cada tribu [equipo más amplio] un *agile coach*. Entre sus funciones, está la de asegurarse que se consigan los objetivos concretos de la reunión”, explica Paola Telaya, VP de Transformación ágil en Rímac. “Hay herramientas virtuales que facilitan esa participación o *feedback* y permiten responder encuestas o tener sesiones de *break out rooms*”, complementa Najarro, de KPMG.

Así, será cada vez más relevante que las compañías refuercen en estos facilitadores determinadas habilidades blandas, como capacidad para trabajo colaborativo, priorización de iniciativas y flexibilidad. “Tenemos el programa Agile Team Facilitator Bootcamp, que mejora las habilidades de nuestros facilitadores para guiar a los grupos en trabajos colaborativos. Hemos preparado a más 30 personas en 2021”, dice Gabriela Llosa, vicepresidenta de marketing y agile practice lider en Grupo Ransa. “Los roles de *scrum master* y *agile coach* tienen un liderazgo servicial, que ayuda mucho en el logro del resultado [...] Por eso, a través de herramientas virtuales como Miro, dejan los acuerdos alcanzados en tableros, las actividades pendientes y alertas para áreas específicas. Eso contribuye a que lo que se está discutiendo en un híbrido se vaya aterrizando”, puntualiza Telaya, de Rímac.

Tags:

metodologías ágiles

modelos de gestión ágiles

trabajos híbridos

semipresencialidad

Te llevamos a donde quieres llegar.

Solicita un préstamo de capital de trabajo para tu empresa aquí

Global Perú, Socio desde 2019

Abaco cooperativa de ahorro y crédito

“No es sencillo, hay una logística que administrar, a veces quienes están en virtual participan menos.”

Más en Innovación

Innovación

9 de mayo de 2022

“El modelo de economía circular de Enel X combina innovación, competitividad y sostenibilidad; y se denomina innovability”



🕒 Lectura de 7 min

Innovación

12 de febrero de 2022

SGS: “La meta es que el 30% del crecimiento venga de soluciones digitales”



🕒 Lectura de 6 min

Innovación

15 de enero de 2022

Ecosistema de startups continúa creciendo y da más señales de maduración



🕒 Lectura de 8 min