	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	VERSION # 2
	Código: PO-GAF-001	Página 1 de 4

Política de Tratamiento de Datos RANSA CARGO – RANSA COLOMBIA

Protección de datos

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1074 de 2015 y demás leyes y normas relativas al tratamiento y protección de datos personales **las sociedades RANSA CARGO S.A.S.**, identificada con NIT 804.010.418- 4 y **RANSA COLOMBIA S.A.S.** con NIT 860.078.622-7, le informan que sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en las bases de datos de **RANSA CARGO S.A.S** y **RANSA COLOMBIA S.A.S.** con el fin de poderle prestar y ofrecer nuestros servicios, así como para informarle sobre novedades y nuevos proyectos en los que se encuentren trabajando las sociedades.

Todos los datos personales que sean obtenidos a través de la página web, correos electrónicos, recepción física, reuniones, y demás medios, por parte de **RANSA CARGO** y de **RANSA COLOMBIA**, serán protegidos y almacenados con el exclusivo fin de prestar asistencia a las personas que los brindaron, remitirles información relacionada con los productos u ofrecerle los diversos servicios que prestan las Sociedades.

Las Sociedades les garantizan que sus datos personales serán tratados en forma confidencial de conformidad con la legislación y reglamentación vigentes sobre protección de datos contenida en la Ley 1581 de 2012.

Le informamos que las Sociedades han dispuesto de los siguientes mecanismos para que ejerza los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal:

Correo electrónico: ghransacolombia@ransa.net;

Comunicaciones escritas a la Carrera 116 No. 22 H – 31 Bogotá D.C.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita, cuando lo considere necesario.


Propiedad Intelectual

Las Sociedades **-RANSA CARGO S.A.S.**, identificada con NIT 804.010.418- 4 y **RANSA COLOMBIA S.A.S.**, con NIT 860078622-7, se reservan todos los derechos de propiedad intelectual. Los textos, imágenes, gráficos, sonidos, animaciones, videos, así como su difusión en los sitios web de **RANSA CARGO** y **RANSA COLOMBIA**, están protegidos por la legislación vigente sobre protección de la propiedad intelectual.

El contenido de estos sitios web no podrá ser copiado con fines de uso comercial o distribución, ni ser transmitido o modificado. Algunos sitios web de **RANSA CARGO** y de **RANSA COLOMBIA**,

Elaboró: Rocio del Pilar Rojas	Revisó: Diana M Rodriguez C.	Aprobó: Felipe Rojas Soto
Firma:	Firma:	Firma:
Cargo: Jefe Legal	Cargo: Director de Aseguramiento de Calidad y SST	Cargo: Gerente Administrativo y financiero.
Fecha: 26/08/2020	Fecha: 31/08/2020	Fecha: 01/09/2020

“La impresión de este documento deja de ser controlado”

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	VERSION # 2
	Código: PO-GAF-001	Página 2 de 4

contienen además algunas imágenes que son de propiedad intelectual de terceros, que tampoco pueden ser copiados de éstos.

No otorgamiento de Licencias

Las empresas **RANSA CARGO** y **RANSA COLOMBIA**, crean esta página web con el fin de acercarse a nuestros clientes actuales y potenciales con un sitio web innovador e informativo, esperando que nuestros clientes puedan conocer y aprovechar del sitio como nosotros. Para lo anterior, las Sociedades deben proteger su propiedad intelectual, esto es, sus patentes, marcas y demás derechos de propiedad intelectual, industrial y comercial. Por favor tenga en cuenta que a través de este sitio web no se le otorga ninguna licencia para el uso de la propiedad intelectual, industrial o comercial de **RANSA CARGO**, **RANSA COLOMBIA** y/o de terceros.


POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS

Esta Política de Tratamiento de Datos regula la recopilación, almacenamiento, copia, entrega, actualización, ordenamiento, clasificación, transferencia, corrección, verificación, uso para fines estadísticos y en general empleo y utilización de todos los datos suministrados con el propósito de desarrollar el objeto social de las Sociedades y protección de datos de Clientes, Proveedores, Usuarios, Colaboradores obtenidos a través de los diferentes canales de recolección de información, dándole a los datos personales que reposen en sus registros el tratamiento de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que las complementen o modifiquen.

FINALIDAD

Las Sociedades, utilizarán los datos principalmente con las siguientes finalidades (previo consentimiento), sin limitarse únicamente a ellas:

- a. Informar por cualquier medio, promociones y/o campañas comerciales.
- b. Generar mecanismos de comunicación eficientes con los clientes y mantener contacto permanente.
- c. Realizar encuestas de satisfacción.
- d. Ofrecer servicios complementarios desarrollados en conjunto con nuestros aliados comerciales.
- e. Enviar correspondencia o cualquier tipo de información y/o comunicación impresa.
- f. Establecer comunicación directa por diferentes medios (físico, impreso, telefónico, mensajes de texto, correos electrónicos, etc.) con los objetivos comerciales asociados a ventas de productos y/o servicios.
- g. Compartir los datos con aliados comerciales (personas naturales o jurídicas nacionales o extranjeras) en el desarrollo de convenios, campañas y/o acuerdos de índole comercial.
- h. Administrar correctamente la relación laboral por parte de las Sociedades con los empleados de las mismas.
- i. Adelantar según lo considere conveniente, procesos de selección de personal propio de forma directa y/o por intermedio de terceros.
- j. Realizar actividades de telemarketing para el ofrecimiento y venta de bienes y servicios.
- k. Adelantar los procesos de consulta y de reporte (positivo o negativo) ante centrales de riesgo, cuando el cliente se encuentre con una mora de mas 30 días, enviando notificación

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	VERSION # 2
	Código: PO-GAF-001	Página 3 de 4

previa con un termino no mayor a 20 días antes de realizar el correspondiente reporte como lo establece el Artículo 12 de la Ley 1266 de 2008 (Ley de Habeas Data)

El Tratamiento al cual serán sometidas las Bases de datos que tenga y pueda llegar a tener la Compañía, es el siguiente:

- a) Recolección
- b) Almacenamiento
- c) Uso
- d) Circulación
- e) Supresión
- f) Transmisión

DERECHOS

Los titulares de los datos pueden conocer y acceder de manera gratuita a los datos personales que se encuentra bajo nuestro control y pueden ejercer los derechos que les asisten como titulares de los mismos de acuerdo con lo previsto en la Ley 1581 de 2012.

Podrán solicitar, de manera gratuita, entre otras cosas, lo siguiente:

- a- Información general en relación con los datos que reposan en las bases de datos.
- b- Rectificación y/o actualización de los datos.
- c- Cancelación total o parcial de los datos.
- d- Oposición al tratamiento de los datos.

Lo anterior se podrá hacer mediante escrito enviado al correo electrónico de ghransacolombia@ransa.net donde se debe indicar nombre, la petición puntual y la información de dónde desea que se le envíe la respuesta.

SEGURIDAD

Las Sociedades aplicarán en el tratamiento de las bases de datos a su cargo, bien sea como Responsable o como Encargado, las mejores prácticas, el mayor esfuerzo y diligencia de cara a garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos de seguridad de las bases de datos de las Sociedades de acuerdo con las políticas y normativas de seguridad informática de las mismas.


MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.

Las Sociedades -RANSA CARGO y RANSA COLOMBIA se reservan el derecho de modificar esta política sin previo aviso. Los cambios realizados no afectarán las obligaciones ni seguridad exigida por la normatividad vigente. Los cambios realizados podrán ser anunciados a los usuarios a través de la página web y/o a través de correo electrónico, sin embargo usted debe comprobar nuestro sitio web frecuentemente para ver los cambios recientes.

La presente política se publica el 26 de agosto de 2020.

FECHA DE MODIFICACIÓN	# VERSIÓN	MODIFICACIONES	RESPONSABLE
-----------------------	-----------	----------------	-------------

“La impresión de este documento deja de ser controlado”

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	VERSION # 2
	Código: PO-GAF-001	Página 4 de 4

01/09/2020	1	Actualizar la razón social, el contexto de acuerdo con la Ley 1266 del 2008	Jefe Legal
------------	---	---	------------

Documento_Confidencial